# METHOD AND DEVICE FOR INFORMATION RETRIEVAL

Patent number:

JP10162027

**Publication date:** 

1998-06-19

Inventor:

TAKAHASHI YASUSHI; FUJIWARA YOSHIHITO;

YOSHIDA KIMIYOSHI

Applicant:

**SONY CORP** 

Classification:

- international:

G06F17/30; H04B1/16; H04H1/00; H04N7/20

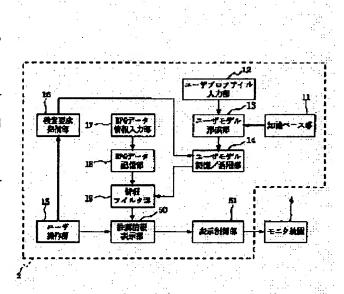
- european:

Application number: JP19960334978 19961129 Priority number(s): JP19960334978 19961129

Report a data error here

#### Abstract of **JP10162027**

PROBLEM TO BE SOLVED: To easily retrieve information that a group desired to have out of a large number of programs by determining the priority order of information according to a basic choice preference characteristic peculiar a user. SOLUTION: With a program guide key, a remote commander sends a program guide request command to a retrieval request transmission part 16. In response, a retrieval request transmission part 16 sends day-of-theweek and time data, etc., to a user model storage and utilization part 14. The user model storage and utilization part 14 calculates a genre preference value corresponding to the contents of a program guide request and generates and sends a genre preference order table to an information file part 19. The information file part 19 rearranges EPG data corresponding to request contents among EPG data which are received by an EPG data information input part 17 with a satellite broadcasting wave and stored in an EPG data storage part 18 according to the genre preference data and sends them out to a recommendable information display part 50. The recommendable information display part 50 displays it on a monitor device 4.



Data supplied from the esp@cenet database - Worldwide

# (19) 日本国特許庁 (JP) (12) 公開特許公報 (A)

# (11)特許出願公開番号

# 特開平10-162027

(43)公開日 平成10年(1998) 6月19日

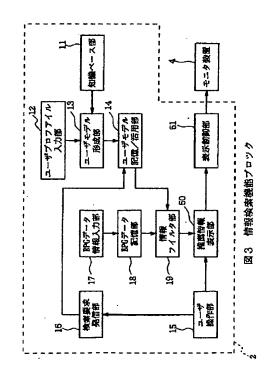
(51) Int.Cl. <sup>6</sup>	識別配号		FΙ				
G06F 17/30			G06F	15/403		340B	
H04B 1/16			H04B	1/16		G	
H 0 4 H 1/00			H 0 4 H	1/00		E	
						Н	
H04N 7/20			H04N	7/20			
		審査請求	未請求 請求	項の数14	FD	(全23頁)	最終頁に続く
(21)出顧番号	<b>特顧平8-334978</b>		(71)出顧人	0000021	85		
				ソニー枚	試会	±	
(22)出顧日	平成8年(1996)11月29日			東京都品	训区	化品川6丁目	7番35号
			(72)発明者	高橋	育		
				東京都區	训区	化品川6丁目	7番35号ソニー
				株式会社	护		
			(72)発明者	藤原	红		
				東京都品	训区	化品川6丁目	7番35号ソニー
				株式会社	<b>上内</b>		
			(72)発明者	古田 名	鉾		
				東京都品	训区;	化品川6丁目	7番35号ソニー
			1	株式会社	<b>上内</b>		
			(74)代理人	. 弁理士	田辺	恵基	

# (54) 【発明の名称】 情報検索方法及びその装置

# (57)【要約】

【課題】膨大な情報の中からユーザが希望する情報を容 易に検索する。

【解決手段】ユーザ固有の基本的選択嗜好に基づいて情 報の優先順位を決定することにより、膨大な数の番組の 中から、当該ユーザが所望とする情報を容易に検索し得 る情報検索方法及びその装置を実現できる。



#### 【特許請求の範囲】

【請求項1】ユーザ属性によって分類された一般ユーザグループ及び又は情報利用状況に基づく分類項目と情報内容とからなる一般ユーザ選択嗜好データと、特定ユーザの基本的情報選択嗜好データとに基づいて上記特定ユーザ固有の初期ユーザモデルを形成し、

上記初期ユーザモデルに基づいて、上記特定ユーザに適合した情報を検索することを特徴とする情報検索方法。 【請求項2】上記情報検索方法は、

上記初期ユーザモデル及び上記特定ユーザの情報選択履 歴に基づいて学習ユーザモデルを形成し、

上記学習ユーザモデルに基づいて、上記特定ユーザに適 合した情報を検索することを特徴とする請求項1に記載 の情報検索方法。

【請求項3】上記一般ユーザ選択嗜好データは連続データを離散データに変換してなり、

上記離散データを所定の補間手法を用いて補間すること により上記連続データを算出することを特徴とする請求 項1に記載の情報検索方法。

【請求項4】上記補間手法は、上記ユーザ属性及び又は 上記情報利用状況に応じた補間手法であることを特徴と する請求項3に記載の情報検索方法。

【請求項5】上記一般ユーザ選択嗜好データは連続データを離散的データに変換してなり、

上記離散的データを所定の対応関数を用いて上記連続データに変換することを特徴とする請求項1に記載の情報 検索方法。

【請求項6】上記離散的データでなる上記一般ユーザ選択嗜好データを上記特定ユーザ固有の連続データに変換することを特徴とする請求項5に記載の情報検索方法。

【請求項7】ユーザ属性によって分類された一般ユーザグループ及び又は情報利用状況に基づく分類項目と情報内容とからなる一般ユーザ選択嗜好データを記憶する記憶手段と、

上記記憶手段から読み出される上記一般ユーザ選択嗜好 データと特定ユーザの基本的情報選択嗜好データとに基 づいて上記特定ユーザ固有の初期ユーザモデルを形成す る初期ユーザモデル形成手段と、

上記初期ユーザモデルに基づいて、上記特定ユーザに適合した情報を検索する検索手段とを具えることを特徴とする情報検索装置。

【請求項8】上記情報検索装置は、

上記初期ユーザモデル及び上記特定ユーザの情報選択履 歴に基づいて学習ユーザモデルを形成する学習ユーザモ デル形成手段を具え、

上記学習ユーザモデルに基づいて、上記特定ユーザに適合した情報を検索することを特徴とする請求項7に記載の情報検索装置。

【請求項9】上記記憶手段は、連続データを離散的データに変換してなる上記一般ユーザ選択嗜好データを記憶

L.

上記初期ユーザモデル形成手段は、上記離散データを所定の補間手法を用いて補間することにより上記連続データを算出することを特徴とする請求項7に記載の情報検索装置。

【請求項10】上記記憶手段は、上記補間手法を特定する識別子を上記離散データとともに記憶することを特徴とする請求項9に記載の情報検索装置。

【請求項11】上記記憶手段は、連続データを離散的データに変換してなる上記一般ユーザ選択嗜好データを記憶し、

上記初期ユーザモデル形成手段は、上記離散データを所 定の対応関数を用いて上記連続データに変換することを 特徴とする請求項7に記載の情報検索装置。

【請求項12】上記対応関数は、上記離散データととも に上記記憶手段に記憶されることを特徴とする請求項1 1に記載の情報検索装置。

【請求項13】上記離散的データでなる上記一般ユーザ 選択嗜好データを上記特定ユーザ固有の連続データに変 換することを特徴とする請求項11に記載の情報検索装

【請求項14】上記情報検索装置は、

上記記憶手段の一般ユーザ選択嗜好データを、書換え用 記憶手段に書き換える書換え手段を具え、

上記記憶手段のデータを書き換えることを特徴とする請求項7に記載の情報検索装置。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【目次】以下の順序で本発明を説明する。

発明の属する技術分野

従来の技術

発明が解決しようとする課題

課題を解決するための手段

発明の実施の形態

- (1)衛星放送受信システムの全体構成(図1)
- (2)受信復号装置の構成(図2及び図3)
- (3) 受信復号装置による情報検索
- (3-1) 一般ユーザモデルの構築(図2~図16)
- (3-2) 初期ユーザモデルの形成(図17~図26)
- (3-3)初期ユーザモデルの活用(図27)
- (3-4) 学習ユーザモデルの形成及び活用(図28)
- (4)実施例の動作及び効果(図29)
- (5)他の実施例(図30)

# 発明の効果

[0002]

【発明の属する技術分野】本発明は情報検索方法及びその装置に関し、例えば、放送衛星を介して配信される多数のテレビジョン番組の中から、視聴者が必要とする番組を検索する番組検索方法及びその装置に適用して好適なものである。

#### [0003]

【従来の技術】放送衛星を介して視聴者にテレビジヨン番組が配信される衛星放送システムでは、テレビジヨン信号がデイジタル化され、膨大な数の番組が同時に配信される。このようなシステムでは、視聴者が選択する番組数が格段に多くなる。

【0004】また電話回線又は専用回線を介してホスト 側からコンピユータ端末に種々の情報を提供するシステムでは、端末側のユーザが膨大な情報の中から必要とする情報を選択し、これをホスト側に要求することになる。

#### [0005]

【発明が解決しようとする課題】かかるテレビジヨン番組やコンピュータを利用した情報等の選択を視聴者やユーザが行おうとすると、膨大な番組又は情報の中から所望の番組又は情報を検索しなければならない分、視聴者又はユーザの検索操作が煩雑化し、必要とする番組又は情報を簡単に選択することが困難な問題があつた。

【0006】本発明は以上の点を考慮してなされたもので、視聴者又はユーザの検索を格段に容易にし得る情報検索方法及びその装置を提案しようとするものである。 【0007】

【課題を解決するための手段】かかる課題を解決するため本発明においては、ユーザ属性によつて分類されたユーザグループ及び又は情報利用状況に基づく分類項目と情報内容とからなる一般ユーザ選択嗜好データと、特定ユーザの基本的情報選択嗜好データとに基づいて特定ユーザ固有の初期ユーザモデルを形成し、初期ユーザモデルと情報利用状況に基づいて、特定ユーザに適合した情報を検索する。

【0008】本発明によれば、一般ユーザ選択嗜好データを特定ユーザの基本的選択嗜好データによって補正することにより、特定ユーザに適合した推薦番組が検索される。

#### [0009]

【発明の実施の形態】以下図面について、本発明の一実 施例を詳述する。

【0010】(1)衛星放送受信システムの全体構成 図1において1は全体として衛星放送受信システムを示 し、バラボラアンテナ3で受信された放送信号は、受信 復号装置(IRD: Integrated Receiver/Decoder)2で 復調及び圧縮復号される。この結果得られる映像/音声 信号SV1は、続くVHS方式のVCR(Video Cassett e Recorder)6に送出される。

【0011】VCR6は、映像/音声信号SV1を内部に装填されているビデオテープに記録し、又は、当該映像/音声信号SV1をそのまま出力ラインからモニタ装置4に送出することにより、これをモニタ表示する。

【0012】また視聴者がリモートコマンダ5を操作すると、当該操作に応じた指令が赤外線信号 I Rに変換さ

れて、受信復号装置2に送出される。受信復号装置2 は、当該指令に基づいてチヤンネル切り換え、ユーザデ ータの登録/読み出し、当該受信復号装置2に接続され た各機器 (VCR6、VCR7、DVD8及びMD9) への制御信号CONTの送出等、種々の動作を実行す る。制御信号CONTは制御ラインを介してVCR6に 送出される。この制御信号CONTによつてVCR6が 制御対象として指定されているとき、当該制御信号CO NTによってVCR6が制御される。これに対して制御 信号CONTの制御対象として、VCR6に制御ライン を介して順次接続された機器(8㎜方式のVCR7、デ イジタルビデオデイスクプレーヤ (DVD: Digital Vi deo Disc) 8、ミニデイスクプレーヤ (MD: Mini Dis c) 9及びモニタ装置4) のいずれかが指定されていると き、VCR6は制御信号CONTをそのまま続く8m方 式のVCR7に送出する。

【0013】VCR7は、制御信号CONTを入力する と、当該制御信号CONTによつて指定されている機器 を判別する。この判別結果がVCR7であるとき、VC R7は制御信号CONTによって指定された動作を実行 する。この指示が例えばVCR7に装填されている8mm ビデオテープを再生する指示である場合、VCR7は当 該ビデオテープを再生することにより、再生ビデオ信号 SV3をモニタ装置4に送出することによりこれを表示 する。また、制御信号CONTによる指示が、受信復号 装置2によつて受信及び復号された放送信号(映像/音 声信号SV1)をVCR7において録画する指示である 場合、VCR7は、受信復号装置2からVHS方式のV CR6及びモニタ装置4を介して入力される映像/音声 信号SV1を録画する。これに対して制御信号CONT の制御対象がVCR7ではないとき、VCR7は当該制 御信号CONTをそのまま続くDVD8に送出する。

【0014】DVD8は、制御信号CONTを入力すると、当該制御信号CONTによつて指定されている機器を判別する。この判別結果がDVD8であるとき、DVD8は制御信号CONTによつて指定された動作を実行する。この指示が例えばDVD8に装填されているデイスクから映像及び又は音声を再生する指示である場合、DVD8は当該デイスクを再生することにより、映像/音声信号SV4をモニタ装置4に送出することによりこれを表示する。これに対して制御信号CONTの制御対象がDVD8ではないとき、DVD8は当該制御信号CONTをそのまま続くMD9に送出する。

【0015】MD9は、制御信号CONTを入力すると、当該制御信号CONTによつて指定されている機器を判別する。この判別結果がMD9であるとき、MD9は制御信号CONTによつて指定された動作を実行する。この指示が例えばMD9に装填されているデイスクを再生する指示である場合、MD9は当該デイスクを再生することにより、音声信号SV5をモニタ装置4に送

出することによりこれを可聴表示する。また、制御信号 CONTによる指示が、受信復号装置2によつて受信及び復号された放送信号(映像/音声信号SV1)をMD 9において録音する指示である場合、MD9は、受信復号装置2からVHS方式のVCR6及びモニタ装置4を介して入力される映像/音声信号SV1の音声信号を録音する。これに対して制御信号CONTの制御対象がMD9ではないとき、MD9は当該制御信号CONTをそのまま続くモニタ装置4に送出する。このとき、モニタ装置4は当該制御信号CONTによつて指定された動作を実行する。

#### 【0016】(2)受信復号装置の構成

図2において、受信復号装置2はパラボラアンテナ3の LNB(Low Noise Block downconverter) 3Aにより出 力されたRF信号は、フロントエンド20のチューナ2 1に供給され、復調される。チューナ21の出力は、Q PSK復調回路22に供給され、QPSK復調される。 QPSK復調回路22の出力は、エラー訂正回路23に 供給され、誤りが検出、訂正され、必要に応じて補正される。

【0017】CPU、ROM及びRAMからなるICカードにより構成されているCAM(Conditional Access Module) 33には、暗号を解読するために必要なキーが、解読プログラムとともに格納されている。放送衛星を介して送信される信号は暗号化されているため、この暗号を解読するためにはキーと解読処理が必要となる。そこで、カードリーダインタフエイス32を介してCAM33からこのキーが読み出され、デマルチプレクサ24に供給される。デマルチプレクサ24は、このキーを利用して暗号化された信号を解読する。

【0018】デマルチプレクサ24は、フロントエンド20のエラー訂正回路23の出力する信号を受け、解読したビデオ信号をMPEGビデオデコーダ25に供給し、解読したオーデイオ信号をMPEGオーデイオデコーダ26に供給する。

【0019】MPEGビデオデコーダ25は、入力されたデイジタルビデオ信号をDRAM25Aに記憶し、MPEG方式により圧縮されているビデオ信号のデコード処理を実行する。デコードされたビデオ信号は、NTSCエンコーダ27に供給され、NTSC方式の輝度信号(Y)、クロマ信号(C)及びコンポジツト信号(V)に変換される。輝度信号及びクロマ信号は、バツフアアンプ28Y及び28Cを介して、それぞれSビデオ信号として出力される。また、コンポジツト信号は、バツフアアンプ28Vを介して出力される。

【0020】MPEGオーデイオデコーダ26は、デマルチプレクサ24より供給されたデイジルタオーデイオ信号をDRAM26Aに記憶し、MPEG方式により圧縮されているオーデイオ信号のデコード処理を実行する。デコードされたオーデイオ信号は、D/A変換器3

0においてデイジタル/アナログ変換され、左チャンネルのオーデイオ信号はバツフアアンプ31Lを介して出力され、右チャンネルのオーデイオ信号は、バツフアアンプ31Rを介して出力される。

【0021】RFモジュレータ41は、NTSCエンコーダ27が出力するコンボジット信号と、D/A変換器30が出力するオーデイオ信号とをRF信号に変換して出力する。また、このRFモジュレータ41は、他の機器から入力されるNTSC方式のRF信号をスルーして、他の機器にそのまま出力する。この実施例の場合、これらのビデオ信号及びオーデイオ信号が、AVラインを介してVCR6に供給される。

【0022】CPU29は、ROM37に記憶されているプログラムに従つて各種の処理を実行する。また、CPU29はAV機器制御信号送受信部2Aを制御し、コントロールラインを介して他の機器に所定のコントロール信号を出力し、また、他の機器からのコントロール信号を受信する。

【0023】このCPU29に対しては、フロントパネル40の操作ボタンスイツチを操作することによつて所定の指令を直接入力することができる。また、リモートコマンダ5の操作キーを操作すると、当該リモートコマンダ5のIR発信部によつて赤外線信号が出力され、この赤外線信号がIR受信部39により受光され、受光結果がCPU29に供給される。従つて、リモートコマンダ5を操作することによつてもCPU29に所定の指令を入力することができる。

【0024】また、CPU29は、デマルチプレクサ2 4が出力するビデオ信号及びオーデイオ信号以外の例えばEPG(Electronic Program Guide)情報を取り込み、これからEPGデータを作成して、SRAM(Static Random Access Memory) 36に供給し、記憶させる。EPG情報は現在時刻から数十時間後までの各放送チャンネルの番組に関する情報(例えば、番組のチャンネル、放送時間、タイトル、ジヤンル、番組解説等)を含んでいる。このEPG情報は頻繁に伝送されてくるため、SRAM36には常に最新のEPG情報が保持される。

【0025】EEPROM(Electrically Erasable Programable Read Only Memory) 38には、電源オフ後も保持しておきたいデータ(書き換え可能な例えばチユーナ21の過去4週間分の受信履歴や後述する知識ベース部11のデータ)等が記憶される。また、CPU29は、カレンダタイマ35が出力する時刻情報と、デマルチプレクサ24が受信信号から分離、出力するタイムスタンプとを比較し、その比較結果に対応して、正しいタイミングでデコード処理ができるように、MPEGビデオデコーダ25やMPEGオーデイオデコーダ26を制御する

【0026】さらに、CPU29は、所定のOSD(On-Screen Display) データを発生したいとき、MPEGビ

デオデコーダ25を制御する。MPEGビデオデコーダ25は、この制御に対応して所定のOSDデータを生成して、DRAM25Aに書き込み、さらに読み出して出力する。これにより、所定の文字、図形等をモニタ装置4に出力し、表示させることができる。

【0027】図2の受信復号装置2において、EPG情 報を基にユーザが所望とする番組を検索する情報検索機 能部のブロツクを図3に示す。すなわち図3において知 識ベース部11、ユーザモデル記憶/活用部14及びE PGデータ記憶部18として受信復号装置2のEEPR OM38 (図2) が割り当てられ (但し、ユーザモデル 記憶/活用部14の活用部はCPU29 (図2)が割り 当てられる)、ユーザモデル形成部13及び情報フイル タ部19としてCPU29 (図2)が割り当てられ、E PGデータ入力部17としてフロントエンド20(図 2) が割り当てられ、ユーザプロフアイル入力部12及 びユーザ操作部15としてリモコン5及びフロントパネ ル40(図2)が割り当てられ、検索要求発信部16と してIR受信部16及びCPU29(図2)が割り当て られ、推薦情報表示部50としてMPEGビデオデコー ダ25 (図2)が割り当てられ、さらに表示制御部51 としてNTSCエンコーダ27(図2)が割り当てられ ている。因みに、知識ベース部11のデータは、受信復 号装置2の製品出荷時にはEEPROM38に記憶さ れ、外部から衛星又はモデム34を介して新たなデータ を取り込むことにより、更新可能とされている。この知 識ベース部11のデータを更新可能としない場合には、 当該知識ベース部11のデータとして予め記憶されてい るデータをROM37に記憶させておけば良い。また、 フロントエンド20 (図2) やモデム34 (インタネツ トの場合)を介して取り込まれたEPGデータは、SR AM36に記憶される。

【0028】図3のユーザ操作部15によつて番組ガイドの操作キーが選択されると、図2のCPU29はMPEGビデオデコーダ25(推薦情報表示部50)を制御し、モニタ装置4に放送番組選択画面を表示させる。ユーザはこの画面上においてカーソルを所望の番組位置に移動し、リモートコマンダ5をクリツクすることにより、所望の番組を選択指定することができる。

【0029】またCPU29は、EPPROM38(すなわち図3の知識ベース部11)内部に記憶されているデータをモデム34を介して外部機器から取り込んだ最新データによつて更新することができる。因みに、EPPROM38のデータを外部の機器(フロツビイデイスク、カード状記録媒体等)から取り込む方法としては、モデムを用いた通信の他、データ専用の入力ラインを設けるようにしても良い。

【0030】また、CPU29は、EEPROM38 (すなわちちしいベース部11)内部に記憶されている データをモデム34や専用に設けられた出力ライン (図 示せず)を介して外部の記憶装置に記憶させ、必要に応 じて取り込むことによつて、更新される前の知識ベース 部11のデータを再び活用することもできる。

【0031】(3)受信復号装置による情報検索 (3-1)一般ユーザモデルの構築

図3は、図2について上述した受信復号装置2の情報検索に関する部分の機能ブロックを示すもので、知識ベース部11は、視聴者調査の結果に基づいて得られた「ユーザの視聴行動」を「一般ユーザモデル」として予め格納している。

【0032】この「一般ユーザモデル」とは、視聴者であるユーザを種々の特性に応じて分類し、分類された各ユーザの視聴する番組をそのジヤンルごとに視聴率で示すもの、及び、各ユーザの情報利用状況として生活場面ごとのジヤンル別視聴率、良く見る映像(ジヤンル)、週間視聴時間等である。

【0033】ユーザの分類手法として、第1に、年齢及び性別による分類がある。この分類では、10才台から50才台までの10才刻み及び60才以上の6段階を男女別にした12項目にユーザを分類する。このように年齢性別に分類された各ユーザの生活場面別ジヤンル視聴率をデータテーブルTB1として持つ。このデータは、図4(A)に示すように、「朝食時」、「昼食時」、「夕食時」、「平日くつろぐとき」及び「休日くつろぐとき」のような生活場面ごとの各番組ジヤンルの視聴率テーブルである。例えば「朝食時」において複数の番組ジヤンルの視聴率をそれぞれ年齢男女別にテーブル化し

【0034】これらのテーブル化されたデータを、複数の生活場面ごとにまとめたデータテーブルの具体例を図5〜図10に示す。図5(A)は10才代男性の各生活場面ごとの番組ジャンル別視聴率を示し、図5(B)は20才代男性の各生活場面ごとの番組ジャンル別視聴率を示し、図6(A)は30才代男性の各生活場面ごとの番組ジャンル別視聴率を示し、図6(B)は40才代男性の各生活場面ごとの番組ジャンル別視聴率を示し、図7(A)は50才代男性の各生活場面ごとの番組ジャンル別視聴率を示し、図7(B)は60才代男性の各生活場面ごとの番組ジャンル別視聴率を示す。

【0035】また図8(A)は10才代女性の各生活場面ごとの番組ジヤンル別視聴率を示し、図8(B)は20才代女性の各生活場面ごとの番組ジヤンル別視聴率を示し、図9(A)は30才代女性の各生活場面ごとの番組ジヤンル別視聴率を示し、図9(B)は40才代女性の各生活場面ごとの番組ジヤンル別視聴率を示し、図10(A)は50才代女性の各生活場面ごとの番組ジヤンル別視聴率を示し、図10(B)は60才代女性の各生活場面ごとの番組ジヤンル別視聴率を示す。

【0036】かくして図11に示すように、各年齢性別、生活場面別及び番組ジヤンル別の視聴率からなるデ

ータテーブルと、各番組ジャンルの視聴率を各データテーブル間で平均化した平均データテーブルをそれぞれ知識ペース部11(図3)に格納しておくことにより、ユーザが番組を選択する特徴として、各生活場面に関連して視聴番組のジャンルを決定するといつた習性を、年齢性別ごとに一般ユーザデータとして予め持つことができる。従つて一般ユーザの年齢性別ごとに現れる視聴傾向を当該データテーブルTB1から求めることができる。【0037】またユーザの分類手法として、第2に、図4(B)に示すように、ライフステージによる分類がある。この分類では、ユーザの家族や社会とのかかわりを加味したユーザ個人の成長ステージとして「進学」、

「就職」、「結婚」、「子育て」及び「退職」等の段階に男女別に分類する。このように分類された各ユーザの生活場面別ジヤンル視聴率をデータテーブルTB2として持つ。このデータは、「朝食時」、「昼食時」、「夕食時」、「平日くつろぐとき」及び「休日くつろぐとき」のような生活場面ごとの各番組ジヤンルの視聴率テーブルである。例えば「朝食時」において複数の番組ジヤンルの視聴率をそれぞれ男女別のライフステージごとにテーブル化しておく。この際、既婚女性が60才無職になるまでのステージについては有職婦人と専業主婦とを分ける。

【0038】かくして、各ライフステージ、生活場面別 及び番組ジャンル別の視聴率からなるデータテーブル と、各番組ジャンルの視聴率を各データテーブル間で平 均化した平均データテーブルをそれぞれ知識ベース部1 1(図3)に格納しておくことにより、ユーザが番組を 選択する特徴として、各生活場面に関連して視聴番組の ジャンルを決定するといつた習性を、ライフステージご とに一般ユーザデータとして予め持つことができる。従 つて一般ユーザのライフステージごとに現れる視聴傾向 を当該データテーブルTB2から求めることができる。 【0039】またユーザの分類手法として、第3に、図 4 (C) に示すように、テレビ視聴に関する態度価値観 特性による分類がある。この態度価値観特性による分類 では視聴者をカバーする統計的に有意な数のアンケート 調査から求めたデータを基に、テレビ番組を見ることに ついての意見(テレビ視聴態度価値観)を因子分析した 結果に基づいて8つの因子に分類する。これらの因子 は、積極参加をするか否かを表す積極参加軸、知識教養 を求めるか否かを表す知識教養軸、テレビを肯定するか 否かを表す肯定/否定軸、テレビを限定して見るか否か を表すダラダラ/限定軸、話題性を重視するか否かを表 すトレンド指向軸、気まぐれで視聴するか否かを表す気 まぐれ/定番軸、気楽に見るか否かを表す気楽/没入 軸、一人で見るか否かを表す孤独/団らん軸によつて決 定される。このように分類された8因子のそれぞれに強 く反応しているグループを(+)の上位グループ、

(-)の下位グループとしてそれぞれ16%のユーザを

ピツクアツアして各因子(+)グループ、(-)グループとし、各グループの生活場面別ジヤンル視聴率をデータテーブルTB3として持つ。このデータは、「朝食時」、「昼食時」、「夕食時」、「平日くつろぐとき」及び「休日くつろぐとき」のような生活場面ごとの各番組ジヤンルの視聴率テーブルである。例えば「朝食時」において複数の番組ジヤンルの視聴率をそれぞれ各因子ごとにテーブル化しておく。

【0040】かくして、各因子、生活場面別及び番組ジャンル別の視聴率からなるデータテーブルと、各番組ジャンルの視聴率を各データテーブル間で平均化した平均データテーブルをそれぞれ知識ベース部11(図3)に格納しておくことにより、ユーザが番組を選択する特徴として、各生活場面に関連して視聴番組のジャンルを決定するといつた習性を、因子(すなわちテレビ視聴態度価値観)ごとに一般ユーザデータとして予め持つことができる。従つて一般ユーザの価値観ごとに現れる視聴傾向を当該データテーブルTB3から求めることができる。

【0041】またテレビ視聴に関する態度価値観特性による分類手法としては、図4(C)に示す因子別の分類の他に、クラスタによる分類がある。このクラスタによる分類では、図4(C)について上述した8種類の因子のうち、例えばテレビの視聴態度、行動に関する3因子(積極参加軸、ダラダラ/限定軸、気楽/没入軸)を取り上げて分析することにより、8つのユーザクラスタを得る。

【0042】すなわち第1のクラスタとして、ごく平均 的な視聴でわずかにテレビ肯定、ダラダラ視聴ストーリ 性ない気楽な番組を好む「バランス族」、第2のクラス タとして、テレビをダラダラ見つづけ、ストーリ性ない 気楽な番組を好み、テレビに消極的な「ダラダラザツビ ング族」、第3のクラスタとして、最もダラダラ視聴 し、テレビに積極参加するほうではなく、ストーリ性や ドラマ性のある番組を好む「ダラダラ鑑賞族」、第4の クラスタとして、ストーリ性やドラマ性のある感動を好 み、テレビに積極参加するほうではなく、番組を限定し てみる「ストーリ番組没入族」、第5のクラスタとし て、テレビに積極参加して皆で楽しみ、ストーリ性やド ラマ性ある感動番組を好み、多少ダラダラ視聴の傾向が ある「テレビは友達感覚族」、第6のクラスタとして、 テレビに否定的かつ消極的であり、見たい番組だけ選 び、ストーリ性ない気楽な番組を見る「アンチテレビ (TV)族」、第7のクラスタとして、特に見たい番組 だけ選び、比較的テレビに肯定的で参加型であり、ドラ マ感動型であるか気楽な軽い番組であるかを問わない 「好きだが見れない忙し族」、第8のクラスタとして、 ストーリ性がない気楽で肩がこらない番組を好み、テレ ビに肯定的で積極参加し、比較的見たい番組だけ選ぶ 「笑つていい族」に分類される。

【0043】かくして、各クラスタ、生活場面別及び番組ジャンル別の視聴率からなるデータテーブルと、各番組ジャンルの視聴率を各データテーブル間で平均化した平均データテーブルをそれぞれ知識ベース部11(図3)に格納しておくことにより、ユーザが番組を選択する特徴として、各生活場面に関連して視聴番組のジャンルを決定するといつた習性を、クラスタ(すなわちテレビ視聴態度価値観)ごとに一般ユーザデータとして予め持つことができる。従つて一般ユーザの価値観ごとに現れる視聴傾向を当該データテーブルから求めることができる。因みに、図12に第1のクラスタの生活場面別ジャンル視聴率の具体例を示す。

【0044】また、知識ベース部11(図3)に格納される一般ユーザデータとして、ユーザの情報利用状況データがある。第1の情報利用状況データとしては、図13(A)に示すように、年齢性別ごとに各番組ジヤンルに対応した週間視聴率データをテーブル化したもの、及び、図13(B)に示すように、年齢性別ごとによく見る番組ジヤンルを視聴率でテーブル化したものがある。図13(B)のテーブルの具体例を図14に示す。

【0045】また第2の情報利用状況データとしては、 図15(A)に示すように、ライフステージごとに各番 組ジヤンルに対応した週間視聴率データをテーブル化し たもの、及び、図15(B)に示すように、各ライフス テージごとによく見る番組ジヤンルを視聴率でテーブル 化したものがある。

【0046】また第3の情報利用状況データとしては、図16(A)に示すように、因子軸ごとに各番組ジャンルに対応した週間視聴率データをテーブル化したもの、及び、図16(B)に示すように、各因子軸ごとによく見る番組ジャンルを視聴率でテーブル化したものがある。また第4の情報利用状況データとしては、図16(C)に示すように態度価値観クラスタごとに各ジャンルに対応した週間視聴率データをテーブル化したもの、及び図16(D)に示すように態度価値観クラスタごとによく見る番組ジャンルを視聴率でテーブル化したものがある。上述の8つのクラスタと当該各クラスタに対応する良く見る番組ジャンルの具体的データを図17に示す。

【0047】(3-2)初期ユーザモデルの形成 図3において、ユーザはユーザプロフアイル入力部12 を操作することによつて特定ユーザに適合した初期ユー ザモデルを形成する。すなわち、ユーザはユーサプロフ アイル部15のリモートコマンダ5(図2)を操作する ことによつて、モニタ装置4に表示される画面との対話 形式でユーザプロフアイルを入力する。

【0048】この入力手順は、図18に示すように、まずユーザは当該処理手順のステツプSP1においてリモートコマンダ5の「メニユー」ボタンを操作することによつて、受信復号装置2のCPU29(図2)がモニタ

装置4の表示画面4Aにメニュー画面を表示する。ユーザは続くステツプSP2において、リモートコマンダ5のカーソル移動キーを操作することによつて、画面上のカーソルをプロフアイル登録を指示する位置に移動し、決定キーによつてこれを選ぶ。

【0049】これにより、モニタ画面に対話画面が表示 され、ユーザはステツプSP3において対話画面との質 間形式でユーザプロフアイルを入力する。ステツプSP 3では、まず、図19に示すような対話画面が表示され る。図19の場合、知識ベース部11の年齢性別ごとに 分類設定された一般ユーザのデータテーブルTB1(図 4(A)) に対応する質問画面であり、ユーザは当該画 面上のカーソルをリモートコマンダラを操作して移動 し、決定キーをクリツクすることにより、カーソルによ つて指示された年齢及び性別を入力することができる。 【0050】年齢性別の入力が終了すると、続いて図2 0に示す対話画面がモニタ装置4に表示される。図20 の場合、知識ベース部11のライフステージごとに分類 設定された一般ユーザのデータテーブルTB2(図4 (B)) に対応する質問画面であり、ユーザは当該画面 上のカーソルをリモートコマンダラを操作して移動し、 設定キーをクリックすることにより、カーソルによつて 指示されたライスステージ項目を入力することができ

【0051】ライフステージの入力が終了すると、続いて図21に示す対話画面がモニタ装置4に表示される。図21の場合、知識ベース部11のテレビ視聴に関する態度価値観の因子ごとに分類設定された一般ユーザのデータテーブルTB3(図4(C))に対応する質問画面であり、ユーザは当該画面上のカーソルをリモートコマンダ5を操作して移動し、設定キーをクリツクすることにより、カーソルによつて指示された因子項目を入力することができる。

【0052】因子項目の入力が終了すると、続いて図22に示す対話画面がモニタ装置4に表示される。図22の場合、知識ベース部11のテレビ視聴に関する態度価値観のクラスタごとに分類設定された一般ユーザのデータテーブル(図12)に対応する質問画面であり、ユーザは当該画面上のカーソルをリモートコマンダ5を操作して移動し、設定キーをクリツクすることにより、カーソルによつて指示されたクラスタを入力することができる。

【0053】このようにして図3のユーザプロフアイル 入力部12から入力された特定ユーザのプロフアイルデータは、ユーザモデル形成部13(図3)に送出される。ユーザモデル形成部は、ユーザプロフアイル入力部12から入力されたユーザプロフアイルデータを、知識ベース部11の各データテーブルに照合して適合するデータテーブルからユーザグループを特定し、これをユーザモデルとする。例えば年齢性別のプロフアイル入力か 630才代男性のユーザモデルが指定されると、図11 について上述した年齢性別/生活場面別/ジヤンル別視 聴率データからなる各データテーブルから30才代男性 のテーブルが当該特定ユーザのユーザモデルU<sub>1A</sub>として 形成される。

【0054】これと同様にして、ライフステージ別のユーザモデルUIB、因子別のユーザモデル、クラスタ別の

$$U_{:} = \frac{U_{:A} + U_{:B}}{2}$$

によつて表される「デモグラフイツクからみた生活場面 ジヤンル視聴率」のテーブルU、を得る。

【0056】またユーザモデル形成部13は、知識ベース部11に子め格納されている一般ユーザモデルの因子軸からみた生活場面別ジヤンル視聴率(図4(C))の各因子に対してこのとき処理している特定ユーザの因子に関するプロフアイル入力データ(図23)から、当該特定ユーザに関する因子軸からみた生活場面別ジヤンル視聴率のテーブルU2を得る。すなわち、図21について上述した因子項目別のプロフアイル入力データによつて、8項目の因子ごとにこのときの特定ユーザの因子値

$$U = \frac{U_1 + U_2}{2}$$

によつて当該特定ユーザの「生活場面別ジヤンル視聴率」データUを得る。この結果、図23に示すように特定ユーザに関する「生活場面別ジヤンル視聴率」テーブルを得る。

【0058】ここで図23の特定ユーザデータは、30 才男性とした場合であるが、例えばこの特定ユーザが28才男性である場合について述べる。知識ベース部11は、年代別ユーザグループの属性として、各年代別データに補間制御識別子「1」を付けた形式(10,1、20,1、30,1、40,1、50,1、60,1)で属性データを持つ。従つてユーザプロフアイル入力部12に「28才男性」というデータが入力されると、ユーザモデル形成部13は、ユーザプロフアイル入力部12から受け取つたデータから補間制御識別子「1」及び年齢性別を検出し、知識ベース部11から抽出された図24に示すような20才男性、30才男性のデータの補間制御識別子「1」と照合、確認し、各補間制御識別子に対応する演算式、ここでは線形補間の演算式を適用して個別ユーザのユーザモデルデータを形成する。

【0059】これにより、連続データである年齢データを、10才代刻みで圧縮して知識ベース部11に格納しておくことができる。因みに、補間制御を効果的に用いるユーザ分類の属性として、図24について上述した年齢属性の他に、ユーザの趣味、スポーツの経験年数、メ

ユーザモデルがそれぞれのプロフアイル入力に応じて形成される。

【0055】ユーザモデル形成部13は、年齢性別ユーザモデルU<sub>IA</sub>とライフステージ別ユーザモデルU<sub>IB</sub>とから、次式、

【数1】

 $F_{(a)}$  が求められ、これら8項目の因子値 $F_{(n)}$  に対応した番組ジャンルごとの視聴率の平均値を生活場面ごとにテーブル化することによって、当該特定ユーザに関する因子軸からみた生活場面別ジャンル視聴率テーブルU $_2$  を得る。

【0057】従つてユーザモデル形成部13は、上述の「デモグラフイツクからみた生活場面ジヤンル視聴率」テーブルU<sub>1</sub>と、「因子軸からみた生活場面別ジヤンル視聴率」テーブルU<sub>2</sub>とから、次式、

【数2】

ンバーシップ会員の継続年数等がある。

【0060】このようにして得られた特定ユーザに関する「生活場面別ジヤンル視聴率」のデータは、一般ユーザモデルの生活場面を基準にして求められている。この場合、ユーザモデル形成部13は、図25に示すような生活場面/時刻対応関数を持ち、この関数がユーザモデル記憶/活用部14に送出されることにより、ユーザが実際に番組ガイド請求をする時刻nにおける生活場面に対応したジヤンル増好値(視聴率)が当該ユーザモデル記憶/活用部14において算出される。

【0061】例えば、夕食時の視聴率データに対しては、19時から20時の間は「1」の係数が掛けられ、21時には当該係数が「0」となる。20時と21時との間は直線補間で係数が各データに掛けられる。また21時以降は夕食後のくつろぐ時のデータに係数「1」が掛けられるが、20時においては、当該くつろぐ時のデータに対して「0」の係数が掛けられる。

【0062】具体的な例として、20時40分に番組ガイド請求があつた場合、ユーザモデル記憶/活用部14は、夕食時のジヤンル嗜好値をF、平日くつろぐ時のジヤンル嗜好値をFk として、20時40分のジヤンル嗜好値F $_{20}$ を次式、

【数3】

$$\mathbf{F}_{10} = \frac{\mathbf{F}_{v} - (60 - 40)}{60} + \frac{\mathbf{F}_{v} - 40}{60} \cdots (3)$$

によつて算出する。

【0063】因みに、かかる対応関数によつて得られた ジヤンル嗜好値は、一般ユーザモデルの生活場面として 決まつた対応関数(パラメータが定数)によつて算出さ れるものであり、この実施例の場合、ユーザモデル形成 部13は、ユーザプロフアイル入力に基づいて得られた 特定ユーザの「生活場面別ジヤンル視聴率」を当該特定 ユーザの食事時間データに基づいて当該特定ユーザの生 活習慣に適合したデータテーブルに変換するようになさ れている。

【0064】すなわち知識ベース部11は対応関数につ いて特定ユーザの生活習慣に応じて変化し得る変数項を 有しており、ユーザモデル形成部13は、当該変数項に 代入する変数データをユーザに入力要求する。この入力  $F_{,o} = F_{,o}$ 

によつて算出される。

【0066】また番組ガイド請求時刻nが時刻cとaと の間にある場合、時刻nの夕食時の生活場面に関するジ

$$F_{,a} = F_{,c} \cdot \frac{n-c}{a-c}$$

によつて算出される。

【0067】さらに番組ガイド請求時刻 n が時刻 b と d との間にある場合、時刻nの夕食時の生活場面に関する

$$F_{,a}=F_{,}\cdot\frac{d-n}{d-b}$$

によつて算出される。

【0068】また、生活場面がm種類あり、番組ガイド 請求時刻nにおける全ての生活場面に関するジヤンル階

$$F_{a} = \sum F_{a}$$

 $F_{\text{o}} = \Sigma \, F_{\text{o}}$ 。 によつて表される。ただし、 $F_{\text{n}} > 1$  の場合は $F_{\text{n}} = 1$ であり、ジヤンル嗜好の平均値をF。として、ジヤンル 嗜好値F。が平均値F。の一定の割合(例えばF。の1 /2) より少ない場合、 $F_n = 0.5F_a$  とする。このよ うにして得られたデータは、ユーザからの番組ガイド請 求があるたびに算出され、情報フィルタ部19(図3) に送出される。

【0069】かくして、連続量である時刻が生活場面デ ータによつてデータ圧縮されるとともに、特定ユーザの 習性に適合したデータに補正される。因みに、情報利用 状況としては、生活場面の他に、メデイア利用に影響す る通勤時間、情報の要求頻度、ニユースバリユーに関係 する映画、音楽、出版物の発売以降の経過年月等の属性 要求としてユーザモデル形成部13は、モニタ装置4に 図26に示すような対話画面を表示する。この画面に基 づいてユーザが普段の夕食開始時刻a、普段の夕食終了 時刻b、早い時の夕食開始時刻c及び遅い時の夕食終了 時刻dを変数データとしてリモートコマンダを用いて入 力すると、ユーザモデル形成部13は当該入力データに 基づいて、番組ガイド請求がある時刻n〔時〕のジヤン ル嗜好値(視聴率)を算出する。

【0065】すなわち、番組ガイド請求時刻nが時刻a とりとの間にある場合、時刻nの夕食時の生活場面に関 するジャンル嗜好値F、は、一般ユーザの夕食時のジャ ンル嗜好値をF,として、次式、

【数4】

ヤンル嗜好値Fynは、次式、 【数5】

ジヤンル嗜好値Fynは、次式、 【数6】

..... (6)

好値をF。とすれば、次式、 【数7】

..... (7)

データを用いることができる。

【0070】(3-3)初期ユーザモデルの活用 ユーザがテレビ視聴時にユーザ操作部15のリモートコ マンダ5 (図2) の番組ガイドキーを操作すると、当該 リモートコマンダ5から検索要求発信部16に対して番 組ガイド請求指令が送出される。検索要求発信部16 は、当該番組ガイド請求に応じて、内部クロツクから読 み取つた曜日時刻データとフイルタデータ出力要求信号 をユーザモデル記憶/活用部14に送出する。

【0071】ユーザモデル記憶/活用部14は、特定ユ ーザモデルのデータテーブルから当該番組ガイド請求時 の曜日時刻に相当するジヤンル嗜好値F。を算出し、こ れによりジャンル優先順位テーブルを作成して情報フィ

ルタ部19に送出する。

【0072】情報フィルタ部19は、衛星放送波でEP Gデータ情報入力部17に受信され、EPGデータ記憶 部18に記憶されているEPG(Electronic Program Gu ide)データのうち、当該ガイド請求時刻に対応するEP Gデータをジヤンル優先テーブルに従つて並べ替え、これを推薦情報表示部50に送出する。

【0073】推薦情報表示部50は、ジヤンル優先テーブルに従つて並べ替えられたEPGデータを、所定の表示形態に従つてモニタ装置4に表示する。この結果図27に示すように、モニタ装置4の表示画面4Aには、番組ガイド請求時に放映中の番組がその放送局等を示す文字及び又は図形の組み合わせで一覧表として表示され、この一覧表のうち、情報フイルタ部19によつて優先順位が付けられたものだけ、太枠で囲まれる。この太枠にはジヤンル別に色が付けられており、ユーザはこの色を参考にしながら太枠で囲まれた番組の中から所望の番組をカーソルで指定することにより選択する。

【0074】かくして、プロフアイル入力部12から入力したプロフアイルデータによつて初期ユーザモデルが形成され、当該データに基づいてユーザが所望とする番組が選択される。因みに、ユーザが例えば未来の決まつた時刻を指定して番組ガイドを請求した場合、検索要求発信部16は当該時刻及び日にちのデータをユーザモデル記憶/活用部14に送出することにより、当該指定された時刻及び日にちの番組選択情報を算出することができる。

【 0 0 7 5 】 ( 3 - 4 ) 学習ユーザモデルの形成及び活 用

受信復号装置2は、ユーザモデル記憶/活用部14(図3)において記憶された初期ユーザモデルを、ユーザの 視聴履歴によつて更新することによつて学習ユーザモデルを形成する。

【0076】すなわち、ユーザモデル記憶/活用部14は、図28(A)及び(B)に示す時間帯別ジヤンル視聴頻度データテーブル及び時間帯別チヤンネル視聴頻度データテーブルを有し、ユーザが例えば5分以上同一番組を見たときには、当該時間帯の対応するジヤンル頻度データ及びチヤンネル頻度データに1ポイントを加え、50分以上同一番組を見たときには、当該時間帯の対応するジヤンル頻度データ及びチヤンネル頻度データに2ポイント加える。また5分以上同一番組を見た場合には、当該番組のEPGデータをEPGデータ記憶部18の記録フアイルに加える。

【0077】ユーザモデル記憶/活用部14は、このようにして得られた時間帯別ジヤンル視聴頻度データ及び時間帯別チヤンネル視聴頻度データに基づいて、特定ユーザの初期ユーザモデルを更新する。初期ユーザモデルは、図23について上述した生活場面別ジヤンル視聴率を表す初期データテーブルと、当該生活場面別ジヤンル

視聴率を曜日時刻に対応したデータに変換する特定ユーザ固有の対応関数とで構成される。従つて、ユーザモデル記憶/活用部14は、視聴履歴によつて更新される時間帯別ジヤンル視聴頻度データに基づいて初期ユーザモデルを更新し、これにより学習ユーザモデルを形成する。初期ユーザモデルの更新手法としては、時間帯別ジャンル視聴頻度データのポイント数を初期ユーザモデルの各視聴率データ(嗜好値)に加算、又は、当該ポイント数の大きさに応じて初期ユーザモデルの各視聴率データ(嗜好値)を重み付けする手法等がある。

【0078】かくして、ユーザが番組ガイドを請求すると、ユーザモデル記憶/活用部14内の学習ユーザモデルによつてジヤンル優先テーブルが作成され、情報フイルタ部19に送出される。従つてモニタ装置4には学習ユーザモデルによつて決定された推薦番組が表示され、ユーザは自分の視聴履歴に基づいた番組ガイドを見ることができる。

【0079】因みに、図28(B)に示す時間帯別チヤンネル視聴頻度データは、ユーザがリモートコマンダの操作によつて指定することにより、チヤンネルごとの視聴履歴としてモニタ表示することができる。

【0080】(4) 実施例の動作及び効果

以上の構成において、図29に示すように、知識ベース 部11に予め格納されている一般ユーザモデルは、一般 ユーザのテレビ視聴スタイルを分析した結果であり、必 ずしも特定ユーザにそのまま当てはまるものではない。 従つて特定ユーザがユーザプロフアイル入力部12から 入力した当該特定ユーザのプロフアイルデータに基づい て一般ユーザモデルを補正することにより、当該特定ユーザ固有の初期ユーザモデルが形成される。

【0081】このとき特定ユーザプロフアイルとして入力するデータは、図19について上述した特定ユーザの 年齢性別、図20について上述した特定ユーザのライフステージ、図21について上述した「テレビ視聴の態度 価値観」因子、図22について上述した「テレビ視聴の態度価値観」クラスタであり、これらのプロフアイルデータは、特定ユーザのテレビ放送や番組に対する自身の基本的な好み、価値観、テレビの見かた・態度といつた長期的に変わらない特定ユーザの基本データである。

【0082】従つて、かかるプロフアイルデータによつて形成された初期ユーザモデルは、特定ユーザの長期的に変わらない固有の基本的モデルとなる。このようにして形成された初期ユーザモデルを、特定ユーザの実際の視聴履歴データによつて補正することにより、その時々の放送内容や視聴環境等の状況変化、気分の変化に応じた当該特定ユーザの選択傾向を、特定ユーザ固有の基本的モデルの上に反映させた学習ユーザモデルが形成されて

【0083】このように基本的モデルの上に形成された 学習ユーザモデルによつて番組の優先順位を決定するこ とにより、偶然性のある過去の視聴履歴によつて大きく 左右されることなく、視聴履歴を特定ユーザの現在の番 組選択傾向として反映させることができる。

【0084】かくして以上の構成によれば、特定ユーザ 固有の基本的選択嗜好に基づいて番組の優先順位が決定 されることにより、ユーザは膨大な数の番組の中から、 自己の基本的選択嗜好を基にした現在嗜好傾向のある番 組リストを容易に得ることができる。因みに、実際の番 組選択リスト表示例を参考図面1及び参考図面2に示 す。

#### 【0085】(5)他の実施例

なお上述の実施例においては、番組の分類として「ニュース」、「スポーツ」、「バラエテイ」、「ドラマ」、「映画」、「ドキュメンタリ」、「音楽」、「文化」及び「子供番組」等のジヤンルを設定した場合について述べたが、本発明はこれに限らず、他の種々のジヤンルや更に細分化したジヤンルあるいは出演者分類等、他の分類法で設定しても良い。

【0086】また上述の実施例においては、年齢性別、ライフステージ、態度価値観因子及び態度価値観クラスタによる分類に基づいて初期ユーザモデルを形成した場合について述べたが、本発明はこれに限らず、これらのうち1つ又は2つのみを選択して形成するようにしても良い。

【0087】また上述の実施例においては、知識ベース部11に例えば年齢データとして10才刻みの離散的データを格納しておき、これを線形補間する場合について述べたが、線形補間に代え、台形補間等種々の補間演算を適用することができる。

【0088】また上述の実施例においては、モニタ装置4に表示される番組リストの表示例として図27に示すように複数の番組リストと選択された番組リストを同時に表示する場合について述べたが、本発明はこれに限らず、例えば図30に示すように、選択された番組リストのみをその内容説明文とともに表示するようにしても良い

【0089】また上述の実施例においては、本発明をデイジタル衛星放送の番組を検索する装置に適用した場合について述べたが、本発明はこれに限らず、例えば、インタネツトによる膨大な情報の検索、ミニデイスク(MD)、デイジタルビデオデイスク(DVD)等のパツケージ情報の検索等、種々の情報検索装置に広く適用することができる。デイジタルビデオデイスク装置8やミニデイスク装置9に適用する場合、図1において、デイジタルビデオデイスク(DVD)8及びミニデイスク(MD)9は、それぞれ複数枚のデイスクを収納し、ユーザの指定によつてデイスクを選択するいわゆるデイスクチエンジヤを有し、収納されている各デイスクのパツケージ情報(デイスクタイトルとそのジヤンル等)を制御ラインを介して受信復号装置(IRD)2のSRAM36

(図2)に格納しておき、図3について上述した場合と同様にして、ユーザ固有の基本的選択嗜好に基づいて複数のデイスクのなかから特定ユーザに適合したデイスクを選択してモニタ画面にガイド表示する。これにより、ユーザはモニタ画面に表示されたリストのなかから自分に合つたデイスクを選択し、これに応じてIRD2からの制御信号がデイジタルビデオデイスク装置8又はミニデイスク装置9に送出され、該当するデイスクが選択される。因みに、各デイスクのパツケージ情報(デイスクのタイトルとそのジヤンル)は、予め各デイスクに記録しておき、これをデイスクチエンジヤが読み取るようにしたり、又はデイスクチエンジヤに各デイスクを装填する際にユーザが入力するようにしても良い。

【0090】また、複数のデイスクの中からユーザに適合したデイスクを選択する他に、予めSRAM36に各デイスクに収録されている全ての番組、又は曲目をそのジヤンルとともに記憶させておき、特定ユーザに合つた番組、又は曲目を検索するようにしても良い。この結果ユーザによつて選択された番組又は曲目が収録されているデイスクが選択される。

【0091】またインタネツト情報を検索する場合には、通信回線を介して入力されるインタネツト情報(各ホームページに関するタイトルやそのジヤンル等)をSRAM36に格納しておき、ユーザの基本的選択嗜好に基づいた情報を検索するようにしても良い。

【0092】さらに上述の実施例においては、衛星放送受信復号装置(IRD)2内に情報検索装置を設けた場合について述べたが、本発明はこれに限らず、例えば個人用コンピユータ内蔵ソフト及び当該コンピユータからIRD2、VCR6、7、DVD8及びMD9をそれぞれ制御するシステムにおいて、当該個人用コンピユータによつてユーザの基本的選択嗜好に基づいた番組、曲目を選択するようなシステムを構成しても良い。この場合、個人用コンピユータに代え、専用の機器(少なくとも図3に示す情報検索ブロツクを有する)を設けるようにしても良い。

#### [0093]

【発明の効果】上述のように本発明によれば、ユーザ固有の基本的選択嗜好に基づいて情報の優先順位を決定することにより、膨大な数の番組の中から、当該ユーザが所望とする情報を容易に検索し得る情報検索方法及びその装置を実現できる。

### 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明による情報検索装置を用いた衛星放送受信システムを示すブロック図である。

【図2】情報検索装置を含む受信復号装置の構成を示す ブロック図である。

【図3】受信復号装置の情報検索機能ブロツクを示すブロツク図である。

【図4】生活場面別ジヤンル視聴率を中心にしたデータ

テーブルを示す略線図である。

【図5】生活場面別ジャンル視聴率の具体例を示す略線 図である。

【図6】生活場面別ジヤンル視聴率の具体例を示す略線 図である。

【図7】生活場面別ジャンル視聴率の具体例を示す略線 図である。

【図8】生活場面別ジャンル視聴率の具体例を示す略線 図である。

【図9】生活場面別ジヤンル視聴率の具体例を示す略線 図である。

【図10】生活場面別ジヤンル視聴率の具体例を示す略 線図である。

【図11】年齢性別/生活場面別/ジヤンル別視聴率データの構成を示す略線図である。

【図12】第1のクラスタによる生活場面別ジヤンル視聴率を示す略線図である。

【図13】「視聴率データ」及び「良く見る映像データ」を基にしたユーザモデルを示す略線図である。

【図14】年齢別良く見る映像データの具体例を示す略 線図である。

【図15】「視聴率データ」及び「良く見る映像データ」を基にしたユーザモデルを示す略線図である。

【図16】「視聴率データ」及び「良く見る映像データ」を基にしたユーザモデルを示す略線図である。

【図17】クラスタ別良く見る映像データの具体例を示す略線図である。

【図18】プロフアイル登録処理手順を示すフローチャートである。

【図19】対話画面を示す略線図である。

【図20】対話画面を示す略線図である。

【図21】態度価値観因子に関するプロフアイル入力時の対話画面を示す略線図である。

【図22】態度価値観クラスタに関するプロフアイル入 力時の対話画面を示す略線図である。

【図23】特定ユーザのデータテーブルを示す略線図である。

【図24】線形補間の識別子付き知識ベースデータを示す略線図である。

【図25】対応関数によるデータ変換の説明に供する略 線図である。

【図26】対話画面を示す略線図である。

【図27】選択番組の表示例を示す略線図である。

【図28】視聴履歴データを示す略線図である。

【図29】ユーザモデルの構築手順を示す略線図である。

【図30】選択番組の他の表示例を示す略線図である。 【符号の説明】

2……受信復号装置、4……モニタ装置、5……リモートコマンダ、11……知識ベース部、12……ユーザプロフアイル入力部、13……ユーザモデル形成部、14……ユーザモデル記憶/活用部、17……EPGデータ入力部、19……情報フイルタ部、50……推薦情報表示部。

### 【図1】

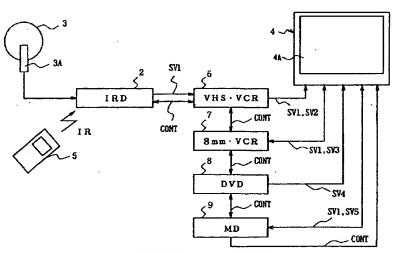
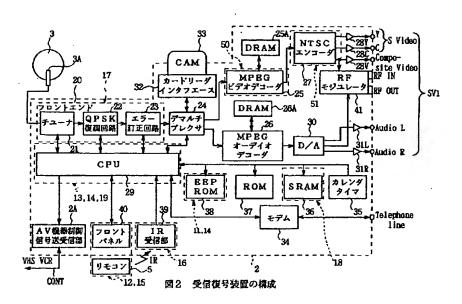
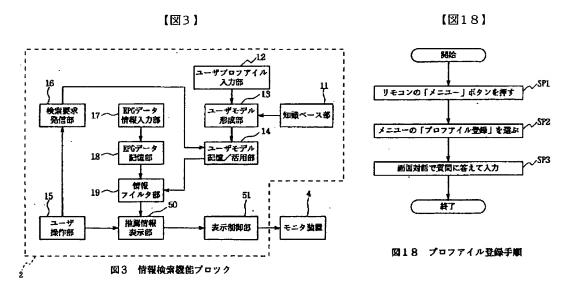


図1 新星放送受信システムの全体構成

# 【図2】





【図12】

'クラスター]	- 1	アレビを見る	ニュース	スポーツ	パラエテイ	ドラマ	快運	ドキユメンタリ	音楽	文 化	子供新班
養食物	100	5 6. 8	65. 3	0. 4	0	1. 7	0	0	0	0	0. 8
<b>在食</b> 型	100	43. 8	10.0	٥	21. 1	4. 6	0	0. 6		0. B	۰
夕食時	100	6 5. 8	86. 3	0. a	1.6	5. 5	1. 3	•	0. 4		5. 5
平日くつろぐ時	100	57. 1	11. 8	, S. 8	18. 5	18. 5	.3	1. 7	1. 7	0. 4	1. 7
体容くつろぐ時	100	42. 7	2. 1	11.4	13. 5	7. 2	3. 8	1. 3	1. 8	0. 4	1. 7

図12 生活場面別ジャンル視聴率(クラスター)

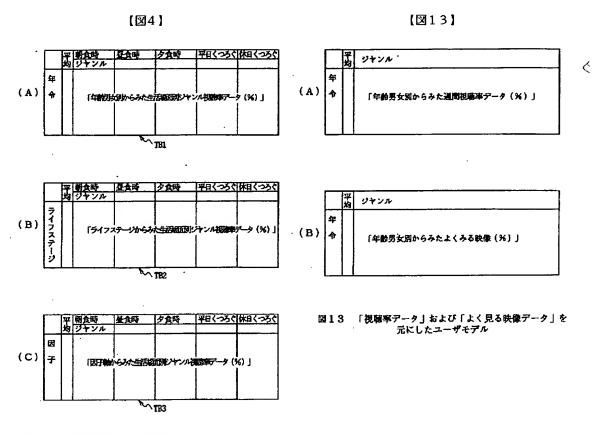


図4 「生活場面別ジャンル視聴率」を中心にしたデータ

10才代明

【図5】

テレビを見る ニユース スポーツ パラエティー ドラマ 映 笛 ドキュメンタリ 音 楽 文 化 子供製扱

	初创4	100	5 3.	ı	61.	5	2. 2	Π		0		0		0		•		0	•	•		0
w	星金叶	100	17.	6	3.	3		1	8.	9	a.	8		0		•		٥	١	,	1.	ı
w,	夕鹤	100	67.	1	24.	2	۰	ء	3.	ı	4.	4	2.	2	1.	1	1.	1	، ا	,	1	11
	平日くつろぐ時	100	8	2	1.	. 1	•	١,	5.	4	7.	7	Z.	2		•	1.	1		١.	5.	\$
	休日くつろぐ時	100	29.	7		0	a. a	١.	4.	8	4.	•	3.	2		•		0	۱ (	١.	١.	4
		-																			¢	ю
	2.0개(明.	5	トレビを	2.6		-2	スポーツ	, <b>,</b> (5	エデ	1	ドラマ	-		E	F+2,	シクリ	音	4	×	ſŁ,	701	118
	2.0才代列。 例念時	100	トレビを 6 6.	£.6	=,2. 64.	- 7.	スポーツ	т —	1.	_	ドラマ	0		6	F+2,	シタリ	#	<b>#</b>	×	ft.	701	0
<b>40</b> )		<del> </del>		6	54.	4		T		1	F57	0	Ų	_	F+2,		4		×		701	_
(8)	例会時	100	6 6. 3 6.	6	64.	4	1. 1		1.	1		0		0	<b>F</b> ‡⊐,	6	*	D	文	0	701	0
(8)	例合時 協会時	100	6 6. 3 6.	6 6 3	64.	. 4	1. 1		1.	0	4.	0		0		6	â	D D	文	0	<del>79.1</del>	0
(8)	駅合時 寝会時 夕金時	100	6 6. 3 6. 7 8.	6 3	64. 12.	2	1. 1 0 2. 1	2	1. 2 3	0	4. 8. 1 6.	4	1.	0 1 1		0 . 0 1		D D	文 1.	0 0 0		0 0 0 3

図5 生活場面別ジャンル視聴率

【図6】

- 1:	0 7 ft55	1	ナレビを見る	ニュース	スポーツ	パラエテイ	ドラマ 映	4	ドキユメンタリ	营 業	文 化	子供看机
•	<b>明金峰</b>	100	59. 7	5 8. T	0	0	0	0	0	0	0	1
	Eg4	100	37. 5	2 5		9. 6	2. 8	8		٥	0	0
"	<b>7 金時</b>	105	78. L	46. 2	L. 9	11, 5	9. 0	1	0	1	۰	1. 9
1	8日くつろぐ時	100	59. 7	10.3	9.6	18. 9	1. 1 2	. 9	1	a	0	1. 9
6	*日くつろぐ時	100	6 2	4. 5	17. a	13.5	4. 8 8	. 1	1. 9	ı	٥	٥

図6 生活場面別ジャンル視聴率

【図7】

	5 0 才代男	•	トレビモ!	88	53.	-ス	スポー	-7	パラエ	fί	ドラ	7	铁道	ドキユメンタリ	音	*	×	æ	子员基础
	明众与	100	58.	3	51.	ı.		0		0	1.	2	0	0	Γ	0	0		0
	星食時	100	3 9.	3	29.	B		0	9.	5		0		0		0	0	1	
(A)	夕金時	100	6 6.	,	60.	7		٥	2.	4	2.	4		0		0	a		ι. 2
	平日くつろぐ時	100	5 2.	5	17.	9	10.	7	4.	8		6	T. 1	4. B	1.	2	0		0
	休日くつろぐ時	100	4 6.	5	8.	3	15.	5	4.	8	2.	4	10.7	2. 4	2.	4		-	0

**%** 

96)

	8 0 才代男		ナレビを	見る	ニュース	スポーフ	パラエナイ	ドラマ	铁 圆	ドキユメンタリ	햩	ķ	文	Œ	子供養理
	明念時	100	5 8.	4	51. 2	0	0	6	0	1. 2	Γ	0		0	0
	经金件	100	5 1.	3	33. 3	٥	6	8. 3	1. 2	1. 2	1	0	1.	2	٥
(B)	夕食時	100	5 8.	5	40. 5	3. 6	5. 6	2, 4	2. 4	2. (	1.	2	ι.	z	1. 2
	平日くつろぐ時	100	8 3.	4	9. 5	4. 8	3. 6	4. 8	8. 3	2. 4	l	0		0	٥
	休日くつろぐ時	100	3 4.	6	7. 1	13. 1	4. 8	4. 8	3. 6	i. 2		0		0	٥
					•	A	•	•	•						<u> (%)</u>

図7 生活場面別ジャンル視聴率

【図8】

	1 0才代女	1	テレビを見る	-1-Z	スポーツ	パラエテイ	ドラマ	袋 西	ドキユメンタリ	# #	文化	于供否组
	明念符	100	6 Z. B	58. 5	1. 1	0	0	0	0	٥	1. 1	2. 1
	長全時	100	1 D. 2	2. 1	0	12. 8	4. 3	0	<b>b</b> -	٥	a	۰
(A)	夕食時	100	68. 1	10. 1	a	26. 6	D. 6	۰	,	٥	٥	7. 6
	平日くつろぐ時	100	63. 7	1. 1	٥	13. 0	22. 3	4. 3		1. 1	٥	1. 1
	休日くつろぐ時	100	33		٥	17	5. 4	4. 3	•	3. 2	۰	2. 1

00

	2 0 才代女	į į	テレビを見る	<b>a_</b>	* スポー	ソ パラエナイ	ドラマ	映画	ドキユメンタリ	*	文化	子供香植
	砂点符	100	5 9. 1	5 2.		0 0	1. 0	0	0	0	•	4. 1
/21	巫女筠	100	50. 5	7.	•	3 5. 2	5. 1	٥	٠,	0	1	
(8)	夕食物	100	67. 9	21.	• ]	24. 8	8. 6	1	,	ı		8. 7
	平日くつろぐ時	100	5 2. 4	1.	ı .	15. 2	21. 0	4. 8		0		1
	外日くつろぐ時	100	8 2. 5	2.	1.	18. 1	4. 8	3. a	1	0	0	

**(%)** 

図8 生活場面別ジャンル視聴率

【図9】

	20才代文	5	トレビを見	8 3		z	スポーツ	パラエテイ	ドラマ	铁瓶	ドキュメンタリ	<b>8</b>	文 化	子供書框
	物食料	100	66. 1	T	61.	2	0	L	1	٥	0	٥	٥	2. 9
	星会時	100	6 8. L		2 2.	3	1	34	5. E	٥	٥	٥	٥	
(A)	夕食時	100	64. 1		2 9,	1	•	14. 5	8. 8	٥	0	٥	٥	14. 8
	平日くつろぐ時	100	S 6. 9	1	10.	7	2. 9	16.5	15.5	3. 9	0	ι	1. 9	3. 0
	体日くつろぐ時。	100	44. 8		9.	9	3. 9	t 5. 5	11. 7	6. 8	1	1		1

**@**0

	4 0 才代女		テレビを見る	ニュース	スポーツ	バラエテイ	ドラマ	<b># 4</b>	ドキユメンタリ	* 4	文化	子供書館
	朝食种	100	81. 6	80.7	•	0	0. 9	•	٥	0	•	0
	星食時	100	60. 7	2.8	0	24. 3	4. 7	0. 0	. 0	o o	2. 1	٥
(B)	夕食物	100	61. 6	33. 6	٠	19. 6	5. 8		0	9. 9	•	1. 0
	平日くつろぐ時	100	8 8, 2	6. 5	0. 8	11.2	15. 9	0. 9	0	1. 9	0. 5	۰
	休日くつろぐ時	100	3 6. 5	2. 8	1. 9	15	7. 5	đ. 5	0. 9	1. 9		ه

**(%**)

図9 生活場面別ジャンル視聴率

【図10】

5 0才代象	1 :	テレビを残る	ニュース	スポーツ	パラエチイ	ドラマ	映 画	ドキユメンタリ	吉 柴	文 化	<del>702</del> 2
明良岭	100	6 2	5 7	0	0	5 .	•	0	0	0	0
星会時	100	63	3.7	۰	15	8	•	0	£	2	0
夕金時	100	6.0	4.9	l ı	7	5	0	0	ι	۰	٥
平日くつろぐ時	100	41	10	٥	5	10	3	2	2	3	٥
休日くつろぐ時	100	41	5	6	5	12	4	5	3	1	٥

	6 0 <del>7 (7 9</del>	1	テレビモリ	4	==-	z	スポーフ	バラエテイ	ドラマ	映画	ドキユメンタリ	Ħ	繖	¢	Œ	子供製品
	の会場	100	5 7.	6	54.	3	٥	0	2. 1		•	1.	1		0	•
<b>,</b>	<b>亞食時</b>	100	6 8.	6	8 6.	2	٥	1.4	12. B	,	2. 1		٥	5.	3	•
(B)	夕食時	100	6 8.	6	3 0.	4	2. 1	5. 3	6. 6		1. 1	3.	z		0	1. 1
	平日くつろぐ時	100	8 9.	4	11.	7	2. I	4. 3	17	2.	1. 1	1.	ı		٥	0
	休日くつろぐ時	100	4 4.	7	8.	2	5. 3	6. 4	17	10.		1.	1	1.	1	٥
	<del></del>					_				•	<del></del>	•	_			96)

図10 生活組面別ジャンル視聴率

【図11】

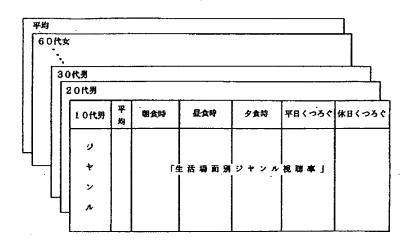


図11 年齢性別/生活場面別/ジャンル別視聴率データの構成

【図14】

		ニュース	スポーツ	パラエテイ	F5₹	快酱	ドキユメンタリ	2 \$	女化	子供器组
年令性別平均	100	9.6	74. 2	75. 3	85. 2	84. T	5 3. 4	50. 3	6 2	38. 6
10才代別	100	8 6. 8	75. £	86. 8	88. 1	\$1. 2	48. 2	78	31. 8	60. 2
20才代别	100	84. 4	75. B	85. 6	56. 7	11. 0	5 2. 2	71.1	45. 6	46. 5
30才代男	100	97. 1	85. 6	17. 9	52. 9	87. 5	51. 9	4.0	5 2. 8	47. 1
4 0 才代男	100	9 8. 4	91. 3	62. 2	38. 6	8.5	57. 5	44. 0	5 0. 1	29. L
50才代明	100	9 E. B	8 5. 7	50	39. 3	78. 6	48. 8	30. 3	80.7	0.5
60才代明	100	100	88. 1	6 9. 1	58, 3	8 6. 9	48.8	40.5	8 9	11. 9
10才代女	100	92. 8	74. 4	94. 7	93. 6	95. 1	57. 4	85. 1	5 8, 5	5 0. L
2 0 才代女	100	8 6. 2	68. 6	88. 5	B 1. 9	14. 8	49.5.	67. 6	54. 8	54. 3
3 0 7 KK	100	9 6. I	54. 8	82. 5	74. 8	11. 6	5 8. a	70. 9	6 9. 9	71. B
40# <del>K</del> #	100	88. 1	59. 8	76. 1	6 8: 3	83, 2	5 5, 1	55. 1	8 9. 2	26. 2
5 0 7 RK	100	9.6	64	8.5	71	7.3	5.5	5 3	8 0	1 (
8 0才代女	100	80.8	6.6	69. 1	78.4	14. 9	57. 4	5 8. 6	78.8	10, 6

図14 年令別よく見る映像

【図15】

		平均	ジャンル
(A)	ライフステージ		「ライフステージからみた週間視靭率データ(%)」

		平均	ジャンル
(B)	ライフステージ		「ライフステージからみたよくみる映像(%)」

図15 「視聴率データ」および「よく見る映像データ」を 元にしたユーザモデル

【図16】

		平均	ジャンル
	医		
(A)	子		「因子輪からみた週間視聴率データ(%)」

		光均	ジャンル
(B)	因子		「因子軸からみたよくみる映像(%)」

		平均	ジャンル
(C)	クラスター		「態度価値観クラスターからみた週間視 <b>駐率</b> データ(%)」

		平均	<b>ジャンル</b>
(D)	クラスター		「聽度価値観クラスターからみたよくみる映像(%)」

図16 「視聴率データ」および「よく見る映像データ」を 元にしたユーザモデル

【図17】

	===	ス スポーツ	パラエテイ	<b>F5</b> 7	铁道	ドキユメンタリ	古 単	文化	子供資料
クラスター平均	100 9	6 74. 2	75. 1	65. 2	84. 7	5 3. 4	59.8	6 2	38. 6
クラスタート	100 97.	8 2. 7	84. 8	69. 2	86. 1	54.4	61.6	5 3. 3	41.4
・クラスター2	100 98.	84. 1	71	84. 8	76.8	5 9. 4	4 2	5 J. 6	3 3. 3
クラスターコ	100 0	7 78. 2	71. 8	8 2. 4	90. 1	81.4	44. 8	E 7. 3	3 9. 6
クラスターも	100 88.	8 2. 7	74. 6	70. 3	8 9	5 5. 9	6 L. 9	74. 6	3 3. 9
クラスター5	100 95.	2 02. 2	95. 2	90.4	87. 3	61. 6	87. 7	65. 1	6 1. B
クラスター名	100 98.	6 2	50.4	43. 8	72. 1	45. 5	47. 9	5 8. 7	2 1. 3
クラスターで	100 96.	2 05. 2	T 8. 8 /	88. 0	84. i	46. Z	66.7	63.6	3 6. 4
クラスター8	100 92.	2 82.4	80.4	5 2. 0	64. 1	31.4	62. 7	45. 1	4 9. 1

図17 クラスター別よく見る映像

【図19】

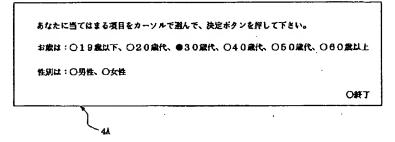


図19 画面対話例

【図20】

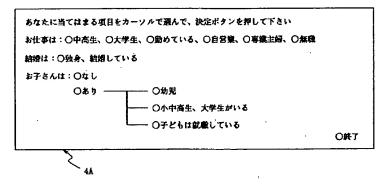
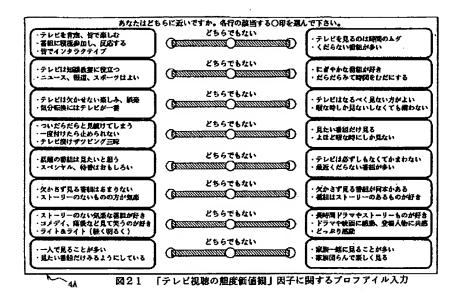


図20 画面対話例

#### 【図21】



【図22】

【図29】

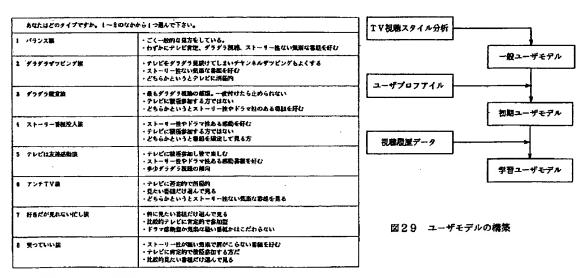


図22 「テレビ視聴の態度価値観」クラスターに関するプロファイル入力

【図23】

	平均	朝食時	昼食時	夕食時	平日くつろぐ	休日くつろぐ
ÿ						
+		£1	三括 将面别	ジャンル	视聴率」	
v						
A						
				<b>~</b> ″"		

図23 特定ユーザのテーブル

【図24】

注:Mは性別の男性を表す識別子

20代男(20.1.4)	野均	朝食時	星食時	夕食時	平日くつろぐ	休日くつろ
ÿ						
+		ſ <b>4</b>	活得面别	ジャンル・	見聴寒」	
ン						
л					;	

図24 線形補間の識別子付知識ペースデータ

【図26】

あなたの生活パターンをお聞きします。	に数字を入力して下さい。
・普段夕食は何時に取りますか?	8 時 分~ b 時 分
早い時、遅い時は何時ですか?	c
44	

図26 画面対話例

【図25】

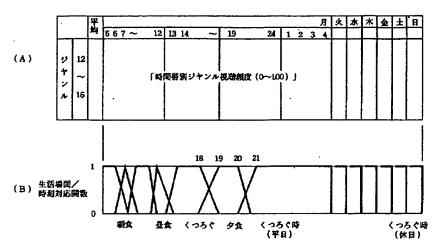


図25 ジヤンル変換及び「生活場面」→「曜日時間」変換

【図27】

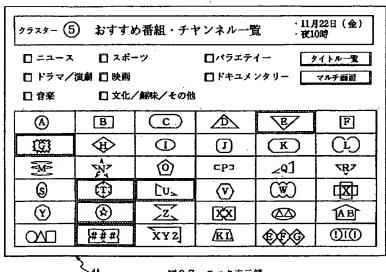
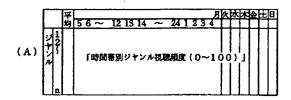


図27 モニタ表示例

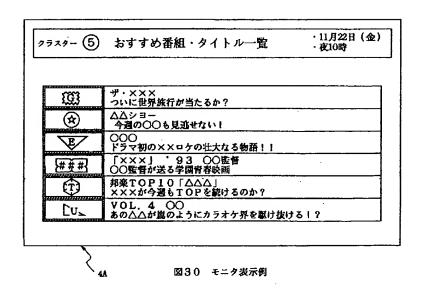
【図28】



		異	56~ 12 13 14 ~ 24 1 2 3 4	业	×	木	金	±	H
. (B)	H2~スト 10 m		「時間帯別チヤンネル視聴頻度(0~	10	0	 	J		

図28 視聴履歴データ

【図30】



フロントページの続き

(51) Int. Cl. 6

識別記号

FI

GO6F 15/40

310F

370G

15/403

340A